

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Biltem Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. (“Biltem” veya “Şirket”) olarak başta temel hak ve özgürlüklerin korunması olmak üzere özel hayata ilişkin gizliliğin korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunması, etik değerlere saygı öncelikli prensiplerimiz arasında yer almaktadır.

Bu doğrultuda, işbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası (“Politika”) ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, Şirket ile ilişkili tüm şahıslara ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”) ve ilgili ikincil mevzuat ile uyumlu olarak işlenmesini sağlamak, Şirketimizin kişisel veri işleme faaliyetlerini genel hatlarıyla tanımlamak ve veri sahiplerini bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Tanımlar

Bu Politika çerçevesinde, aşağıdaki tanımlar esas alınır:

- **Kişisel veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi;
- **Kişisel verilerin işlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi;
- **Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nu;
- **Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurumu’nu;
- **Özel nitelikli kişisel veriler:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini;
- **VERBİS:** Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemleri’ni;
- **Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan herhangi bir gerçek veya tüzel kişiyi, bir başka deyişle Biltem’i;
- **Veri işleyen:** Biltem tarafından verilen yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen üçüncü bir gerçek veya tüzel kişiyi;
- **Veri kayıt sistemi:** Biltem tarafından kullanılan kişisel verileri belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini; ve
- **Veri sahibi:** Kişisel verileri işlenen gerçek kişiyi ifade eder.

2. Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Genel Bilgiler

Biltem, bilgi güvenliği ve kişisel gizliliği etkin biçimde yöneterek bilgi güvenliği kaynaklı yaşanabilecek zararları asgariye indirmek, bilgi güvenliği ve kişisel gizliliğin ihlali riskini düşürmek, yaşanması durumunda ise koordineli biçimde yanıt verebilmek, kritik iş süreçlerinde ve/veya verilen hizmetlerde yaşanabilecek kesintilerin önüne geçmek, geçilemediği durumlarda hedeflenen kurtarma süresi içerisinde tekrar çalışabilir hale getirmek, tüm iş süreçlerinin birbiri ile entegre, uyumlu ve dengeli olmasını sağlamak amaçlarıyla faaliyet gösterir. Bu kapsamda Biltem'in, kişisel veri işleme amaçları bunlar ve ilgili ticaret sicil müdürlüğü nezdinde tescil ve ilan edilmiş esas sözleşmesinde belirtilmiş olan amaçların bir bütünüdür.

Biltem, faaliyetlerini ve operasyonlarını yürütmek üzere; kimlik, iletişim, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, fiziksel mekan güvenliği, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans, mesleki deneyim, sağlık, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri, çalışan aile bireyi ve yakını bilgisi, yan hak ve menfaat bilgisi, çalışan aday bilgisi olmak üzere sıralanan veri kategorileri ile ilişkili olarak ziyaretçi, tedarikçi yetkilisi ve çalışanı, stajyer, hissedar / ortak, çalışan, çalışan aday, müşteri çalışanı ve yetkilisi, veli, vasi, temsilci ve internet sitesi ziyaretçilerinden toplanabilecek kişisel verileri işler.

3. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi Ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz birimleri, ilişkili olduğumuz grup şirketleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden elektronik posta, faks, telefon, SMS, posta, kurye, sanal ortamlar, elden teslim sözleşmeler ve başvuru formları aracılığıyla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından kişisel veri sahiplerine açıkça ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı bilgilendirmede bulunularak, gerekmesi halinde açık rızaları alınarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, yukarıda açıkça belirtilen meşru amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak, ölçülülük prensibi çerçevesinde toplanmakta, kullanılmakta, kaydedilmekte, depolanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel verileriniz KVKK m. 5/2 altında yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmekte ve aşağıda belirtilen kişi ve kurumlarla paylaşılmaktadır:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi;
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması;
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması;
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması;
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması;
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması;

- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve/veya
- Veri sahibinin açık rızasının bulunması.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Biltem, kişisel veri işleme faaliyetlerini, fiziki veya elektronik ortamda, aşağıda belirtilen amaç ve dayanaklar doğrultusunda yürütür ve bunlarla sınırlı tutar.

Kimlik, iletişim, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, fiziksel mekân güvenliği, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans, mesleki deneyim, sağlık, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri, çalışan aile bireyi ve yakını bilgisi, yan hak ve menfaat bilgisi, çalışan aday bilgisi kategorilerinde yer alan kişisel veriler, aşağıdaki amaç ve dayanaklar doğrultusunda fiziki veya elektronik ortamda işlenir.

- Şirketimiz ve Şirketimizin doğrudan veya dolaylı olarak ilişkili bulunduğu iştirakleri ve bağlı kuruluşları (“Çolakoğlu Grubu Şirketleri”) tarafından sunulan / tedarik edilen ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi / tedarik edilmesi ve bu kapsamda gerekli işlerin yürütülmesi;
- Sunulan / tedarik edilen ürün ve hizmetler ile ilgili olarak tarafınız ile iletişime geçilmesi;
- Şirketimizin, Çolakoğlu Grubu Şirketleri’nin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Şirkete ait yerleşkelerin fiziksel güvenliğinin sağlanması ve denetiminin yapılması;
- Şirketimizin ve Çolakoğlu Grup Şirketleri’nin müşteri / tedarikçi / iş ortağı (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi;
- İtibar araştırma süreçlerinin, etkinlik yönetiminin, hukuki uyum sürecinin, denetim, mali işler ve benzeri süreçlerin yürütülmesi,
- Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Şirketimiz prensip ve politikalarının yürütülmesi,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin müşterilerimizin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirerek müşterilerimize önerilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetleri yürütülmesi ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda anketler düzenlenmesi,
- Hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin yürütülmesi kapsamında verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, bilgi sistemleri süreçlerinin planlanması ve icrası, erişim yetkilerinin yürütülmesi,

- Bilgi güvenliğinin temini,
- Hukuki işlerin takibi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.

5. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde Aktarılması

Biltem kişisel verilerinizi, işbu Politika m. 3'te yer alan hukuka uygunluk sebeplerinin varlığı halinde ve m.4'te sıralanan amaçlar çerçevesinde yurt içinde yerleşik aşağıdaki kişi ve kuruluşlara aktarır:

- Şirketimizin doğrudan ve dolaylı hissedarları, iştirakleri, bağlı kuruluşları,
- Şirketimizin hizmet ve/veya danışmanlık aldığı kişi ve şirketler, iş ortakları, tedarikçiler,
- Kanunen yetkili kamu kurumları ve kuruluşları.

Kişisel Verilerinizin Yurt Dışında Aktarılması

Biltem, açık rızanızın varlığı halinde kişisel verilerinizi yurt dışında işleyebilir ve yurt dışına aktarabilir. Ayrıca, işbu Politika m. 3'te yer alan hukuka uygunluk sebeplerinin varlığı halinde kişisel verileriniz açık rızanız olmaksızın da yurt dışına aktarılabilir. Ancak bu durumda,

- Kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede yeterli koruma bulunması;
- Yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise Biltem'in ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının veya veri işleyenlerinin yeterli korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurul'un izninin bulunması gerekir.

Uluslararası sözleşme hükümleri saklı kalmak üzere, Türkiye'nin veya ilgili veri sahibinin menfaatinin ciddi bir şekilde zarar göreceği durumlarda, Biltem ancak ilgili kamu kurum veya kuruluşunun görüşünü alarak Kurul'un izniyle yurt dışına aktarım gerçekleştirebilir.

Biltem kişisel verilerinizi, yurt dışında yerleşik herhangi bir üçüncü tarafla paylaşmaz.

Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin İşlenmesi ve Aktarılması

Biltem, özel nitelikli kişisel verileri ancak açık rızanız ile işleyip aktarabilir.

Sağlık ve cinsel hayata ilişkin olmayan kişisel veriler, ancak kanunlarda öngörülen hallerde açık rızanız aranmaksızın işlenir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verileriniz ise, ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler (örneğin, işyeri hekimi) veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rızanız aranmaksızın işlenir.

6. Kişisel Verilerin Güvenliği

Biltem, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alır. Biltem, aşağıda yer alan yöntemler dahilinde doğru ve güncel olarak kişisel verileri muhafaza eder.

Biltem, kişisel verilerin kendisi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi (veri işleyen) tarafından işlenmesi halinde, işbu Politika'da belirtilen tedbirlerin alınması hususunda, veri işleyenlerle birlikte müştereken sorumludur.

Biltem ayrıca, kendi kurum veya kuruluşlarında ve mümkün olması halinde veri işleyenleri nezdinde, Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapar veya yaptırır.

İşlenen kişisel verilerin başkaları tarafından kanuni olmayan yollarla elde edilmesi halinde, Biltem, bu durumu en geç 72 saat içerisinde veri sahibine ve Kurul'a bildirir. Kurul, gerekmesi halinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.

7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi ve İmhası

Kişisel verilerinizin saklanma süresi belirlenirken yasal düzenlemelerin getirdiği yükümlülükler göz önüne alınmaktadır. Yasal düzenlemeler dışında, kişisel verilerin işleme amaçları dikkate alınarak saklama süresi belirlenmektedir. Veri işleme amacının ortadan kalkması halinde, verilerin tutulmasına olanak sağlayan başka bir hukuki sebep veya dayanak bulunmadığı sürece kişisel veriler periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silinme, yok etme ve/veya anonim hale getirme) ile imha edilmektedir.

Kişisel verilerinizin işleme amacı sona ermiş; ilgili mevzuat ve Şirketimizin belirlediği saklama sürelerinin de sonuna gelmişse; kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla en fazla kanunlarda düzenlenmiş zamanaşımı süresi ile uyumlu olarak saklanır. Bu durumda saklanan kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyuşmazlıkta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Söz konusu süre sona erdikten sonra kişisel veriler silinmekte veya anonim hale getirilmektedir.

8. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

Şirketimize başvurarak Kanun'da tanımlanan aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme;
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme;
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini ve Kanun m. 7 çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi aşağıdaki iletişim yollarından yararlanarak, yazılı şekilde Biltim'e iletebilirsiniz:

- Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sk. No:1 İç Kapı No:12 Beykoz/İstanbul adresine posta yoluyla;
- kvkk@biltim.com.tr adresine, elektronik posta vasıtasıyla.

Biltim, işbu Politika'da faaliyetlerin gerektirdiği ölçüde veya yasal açıdan gerekli olan değişiklikleri yapabilir. Söz konusu değişiklikler, revize edilen Politika metninin www.biltim.com.tr internet adresinde duyurulması ile birlikte geçerlilik kazanır.