

ÇEREZ POLİTİKASI

İnternet sitemiz <https://www.biltem.com.tr>'ye girdiğiniz anda Biltem Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. ("Biltem" veya "Şirket") bazı çerezleri elde eder. Bu politika, elde edilen ve kullanılan çerezleri daha iyi anlayabilmeniz, çerezler konusunda aydınlatılmanız, çerezlerin nasıl ve hangi amaçla elde edildiğini öğrenmeniz ve kullanılan çerezleri yönetebilmeniz amacıyla hazırlanmıştır.

Çerez Nedir?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza indirilen ve bir sitenin cihazınızı tanımasını sağlayan, küçük miktarlarda bilgi içeren metin dosyalarıdır. Çerezler aracılığıyla toplanan veriler genellikle, internet sitesinde geçirdiğiniz deneyimin geliştirilmesi, internet sitesinin performansının ve veriminin artırılması, kullanıcı alışkanlıklarının tespiti, internet sitesinin güvenliği ile reklam/pazarlama ve benzeri amaçlarla kullanılır. Bu çerezler, tarayıcı türü, internet sitelerimizde ve platformlarımızda geçirilen süre, ziyaret edilen sayfalar, dil tercihleri ve diğer anonim trafik verileri gibi bilgilerin toplanmasına olanak tanır.

Çerezler cihazlarınızda farklı süreler boyunca kalabilir; bunlar kalıcı ve oturum çerezleri olarak tanımlanır. Oturum çerezleri, tarayıcınızı kapattığınızda sona erer. Buna karşılık kalıcı çerezler, tarayıcınızı kapattıktan sonra da siz silene kadar kalır ve daha sonra internet sitesini tekrar kullandığınızda tarayıcınız tarafından kullanılabilir (örneğin, giriş bilgilerinizi hatırlamak gibi).

Çerezler Biltem tarafından yerleştirilebileceği gibi (birinci taraf çerezler), üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından da yerleştirilebilir (üçüncü taraf çerezler). Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sayfasının ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz eder.

Neden Çerez Kullanıyoruz?

Çerezleri, internet sitemizi ziyaretiniz esnasında size en iyi kullanıcı deneyimini sağlamak, kendi performansımızı takip etmek ve güvenliğinizi sağlamak amaçlarıyla kullanıyoruz. Bu kapsamda, IP adresinizi, internet sitemizi nasıl kullandığınızla ilgili bilgileri, internet tarayıcı seçiminizi, internet sitemize nereden yönlendirildiğinizi, hangi internet sitelerine eriştiğinizi ve hangi cihazda bulunduğunuzu içeren bazı verileri topluyoruz.

Hangi Çerezleri Kullanıyoruz?

Google Analitik Çerezleri

İnternet sitemizdeki davranışlarınızı analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, internet sitemizin iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmaktadır.

Bu çerezlerin kullanımına yönelik tercihlerinizi her zaman değiştirebilirsiniz.

Buna göre kullanılan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer alır.

Çerezler (EE4)	Açıklama	Çerez tipi	Saklama süresi
"_ga"	Google Analytics tarafından kullanılan ve her bir ziyaretçinin diğerinden ayırt edilmesini sağlayan çerezdir. Google Hizmetleri dahil Google Analytics kullanan her site '_ga' çerezini kullanır. Her bir '_ga' çerezi belirli bir niteliğe özel olup, farklı sitelerdeki kullanıcı ve tarayıcı eylemlerini takip etmekte kullanılamamaktadır.	Analitik	2 yıl

Çerez Tercihlerinizi Nasıl Yönetebilirsiniz?

İnternet sitemizdeki çerez tercihleri sekmesine tıklayarak, ziyaretiniz nedeniyle internet sitemizde ayarlanan tüm veya belirli türdeki tanımlama bilgilerini reddetmeyi veya engellemeyi seçebilirsiniz. Çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek “Ayarları kaydet” butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hale getirmek için sayfayı yenilemeniz gerekir.

Ayrıca çoğu tarayıcı çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. Bu nedenle, çerezlerin kullanılmasını istemiyorsanız, tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek internet sitemiz ve/veya herhangi bir üçüncü taraf internet sitesi için çerez tercihlerinizi belirleyebilirsiniz. Böylelikle çerezleri engelleyebilir, çerez oluşturulduğunda uyarı verilmesini sağlayabilir veya üçüncü taraf çerezleri engelleyebilirsiniz. Ayrıca, tarayıcı üzerinden kaydedilen çerezleri silebilir veya saklanan çerezlerin listesini ve değerlerini görebilirsiniz. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar üzerinden ulaşabilirsiniz.

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

Google Analytics tarafından yönetilen çerezleri ise [buradan](#) düzenleyebilirsiniz.

Çerezler Aracılığıyla İşlenen Kişisel Verileriniz, Kullanım Amacı ve Aktarımı

Çerezler, kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kıldığı sürece kişisel veri niteliğindedir. Çerezler kapsamında internet sitemizi kullanım sırasında elde edilen IP adresi, internet sitesinin kullanımına ilişkin bilgiler, internet tarayıcı seçimi, konum ve kullanılan cihaz bilgisi gibi kişisel verilerinizin hukuka uygun şekilde işlenmesine ve güvenliğinin sağlanmasına 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili ikincil mevzuat çerçevesinde büyük önem gösteriyoruz. Elde ettiğimiz kişisel verileri internet sitemizin temel işlevlerini sürdürmek, gezinmeyi kolaylaştırmak ve verimini/performansını artırmak amaçlarıyla işlemekteyiz.

Analitik çerezlerin işlenmesine onay vermeniz durumunda, kişisel verileriniz, yukarıdaki tabloda belirtilen kapsamda hizmet temin edilmesi amacıyla Google Analytics’in yurt dışında yerleşik sunucularında muhafaza edilir. Dolayısıyla, onay vermeniz halinde, uygun ve yeterli seviyede idari ve teknik tedbirlerin alınması kaydıyla, kişisel verileriniz sunucuları yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcımız Google Analytics’e aktarılır. Google Analytics tarafından verilerinizin nasıl kullanıldığına dair detaylı bilgi buradan ulaşabilirsiniz.

Kişisel verileriniz ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar ve her halükârda yukarıda yer alan tabloda belirtilen süreler dahilinde muhafaza edilmektedir. Sürenin bitimi veya verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

Kişisel veri içeren çerezler ile ilgili olarak KVKK m. 11 uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme;
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme;
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini ve Kanun m. 7 çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- Düzeltme ve imha işlemlerinin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme;
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde buna itiraz etme; ve
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bize Ulaşın

İnternet çerezlerine ilişkin taleplerinizi kimliğinizin tespitini sağlayacak bilgiler ile birlikte aşağıdaki iletişim yollarından birini kullanarak yazılı şekilde iletebilirsiniz:

- kvkk@bilm.com.tr adresine, elektronik posta vasıtasıyla; veya
- Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Çam Pınarı Sokak, No:1/12, 34805, Beykoz/İstanbul adresine posta yoluyla.